

# Schulung: Was müssen Sie lernen?



## Schulungstermine für Ihre erfolgreiche Zukunft.

Keine Angst – wir lassen Sie nicht alleine!

**Es ist immer  
besser, sich  
weiterzubilden!**

Bevor Sie in Ihren Minijob starten, müssen Sie sich ausführlich mit den PDFs der 10 Tipps beschäftigen.

Danach ist es wichtig, dass Sie unmittelbar nach Beginn Ihres Minijobs an einer Fortgeschrittenen-Schulung teilnehmen, damit Sie sich mit unserem Unternehmen bestens auskennen. Später müssen Sie mindestens einmal im Monat an einer Fortgeschrittenen-Schulung teilnehmen, damit Sie nach und nach sich perfekt mit unserem Unternehmen auskennen. Selbstverständlich können Sie regelmässig an weiteren Schulungen teilnehmen, völlig kostenlos, damit Sie noch fitter werden.

Zu Beginn Ihres Minijobs bekommen Sie von uns eine kleine Einweisung.

Um sich jedoch gut mit den Geräten auszukennen, müssen Sie an Basic-Schulungen teilnehmen.

Die Zeiten zu den Schulungen finden Sie auf der nächsten Seite.

Melden Sie sich bitte per Mail an [job@1a-idee.com](mailto:job@1a-idee.com), wenn Sie an einer Schulung teilnehmen möchten. Dazu benötigen wir von Ihnen die Art der Schulung und das Datum, sowie Name und Telefonnummer.

### In der Basic-Schulung lernen Sie folgendes:

- Basic Tipps für den Umgang mit der Hardware (Computer, Headset)
- Basic Tipps für den Umgang mit der Telefonsoftware
- Infos für den Umgang mit den Kunden am Telefon
- Tipps zum erfolgreichen Telefonieren

### In der Fortgeschrittenen-Schulung lernen Sie folgendes:

- Informationen zu unserem Unternehmen (Wer wir sind, was wir machen)
- Welche Produkte und Dienstleistungen wir verkaufen
- Welche Website Struktur wir verwenden
- Wie unsere Webseiten funktionieren und wie Sie sie verwenden

Fortgeschrittenen-Schulungen und Vorstellungsgespräche finden immer in der Heinkelstraße 3 statt.

Ihr Arbeitsplatz und die Basic-Schulungen befinden sich im [b6-office.de](http://b6-office.de), Bremer Straße 29A, Raum 2.18.

Frau Priebe arbeitet beim Empfang Dienstags, Mittwochs und Donnerstags ab 8 Uhr bis 12 Uhr.

Ihr Teamleiter ist bei 1a-idee Frau Nordmeyer, zu erreichen von Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 15:00 Uhr unter der Telefonnummer 05131/95054 oder per Mail [job@1a-idee.com](mailto:job@1a-idee.com).

# Schulung: Was müssen Sie lernen?

## An folgenden Terminen sind die Basic-Schulungen:

(Die Termine können sich im Laufe der Zeit ergänzen, schauen Sie immer mal wieder hier nach, falls für Sie kein passender Termin dabei war, oder Sie sich weiterbilden möchten)

Datum	Basic	Fortgeschritten
22.04.2020	15:00 - 17:00	09:00 - 11:00
29.04.2020	15:00 - 17:00	09:00 - 11:00
20.05.2020	15:00 - 17:00	09:00 - 11:00
03.06.2020	15:00 - 17:00	09:00 - 11:00
17.06.2020	15:00 - 17:00	09:00 - 11:00
01.07.2020	09:00 - 11:00	09:00 - 11:00

## Schon gewusst?

Wer 5 Mal an Schulungen teilnimmt, hat die Möglichkeit von unserem Provisionssystem zu profitieren. Sie akquirieren Ihre Kunden, Sie pflegen Ihren Kunden, Sie bauen Ihren Kunden im Job auf, dann erhalten Sie für Ihr erfolgreiches telefonieren Ihre Erfolgsprovision in Form einer Kunden-Umsatzbeteiligung.

